

A Csákvári Eszter adatkezelési szabályzata

Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei:

Neve: **Csákvári Eszter**

Székhely: Tatabánya, Dr. Vitális I. u. 42. 3/1

Email cím: csakvarieszter@gmail.com

Honlap: www.csakvarieszter.com

Telefonszám: 70/944-4630

Adatvédelmi nyilvántartási számai: NAIH-113438/2017

(a továbbiakban az **Adatkezelő**)

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2018. május 25-től visszavonásig tart.

Tájékoztató tartalma és célja

A jelen adatkezelési szabályzat és tájékoztató (a továbbiakban az **Adatkezelési Tájékoztató**) összefoglalja, hogy az Adatkezelő az általa üzemeltetett www.csakvarieszter.com címen elérhető weboldal (a továbbiakban a **Weboldal**) felhasználóinak (a továbbiakban **Felhasználó vagy Ön vagy Jelentkező**) személyes adatait hogyan és mire gyűjti, használja fel és hogyan védi. A jelen Adatkezelési Tájékoztató csak **természetes személyek** személyes adatainak kezelésére terjed ki.

Az Adatkezelési Tájékoztató meghatározza: az adatkezelő személyét,

- az Ön Adatkezelő által kezelt személyes adatainak körét, az adatok kezelésének jogalapját,
- az adatkezelés módját (ideértve az Adatkezelő általi hozzáférést, illetve a harmadik személyeknek történő adattovábbítást és átadást is),
- az adatkezelés célját, az adatkezelés idejét, továbbá
- az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeit
- és a Felhasználói jogérvényesítés módjait.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven íródott.

Az adatkezelés elsődleges alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR**) - jelen tájékoztatás annak **13. cikke alapján történik**
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (**„Eker törvény”**)

Módosítás

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. A módosítás előtt azonban tájékoztatja Önt a módosításról úgy, hogy hirdetmény formájában a Weboldalon közzéteszi a módosított Adatkezelési Tájékoztatót legkésőbb annak hatálybalépése előtti ötödik (5.) napon, illetve a hírlevélre jelentkeztetteknek a megadott email címére is elküldi. Önnek ahhoz, hogy a módosításról tudomást szerezzen és át tudja tekinteni azt, rendelkeznie kell internet hozzáféréssel és a Weboldalt, illetve a megadott email postafiókját rendszeresen ellenőriznie kell.

Felhasználók köre, kiskorú felhasználók

A Felhasználó a Weboldalon technikailag nem regisztrálhat. A Weboldalon Ön hírlevél szolgáltatásra iratkozhat fel vagy eseményre jelentkezhet az Adatkezelőtől (a továbbiakban a **Megrendelés**).

Nem aktív Felhasználó: Ha Ön a Weboldalon böngészik, Jelentkezés nélkül, az Ön személyes adatainak a kezelésére is a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései vonatkoznak.

A jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozik a papír alapon, emailben vagy egyéb módon jelentkezést leadókra is.

Speciális szabályok a Jelentkezés teljesítéséhez:

- Önnek a Jelentkezés során a szükséges adatokat meg kell adnia és
- ki kell jelentenie, hogy elolvasta, megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, továbbá

- magára nézve kötelezőnek kell elfogadnia a Weboldal ÁSZF-jét
- Megrendelést csak akkor tud leadni, ha Ön már betöltötte a 18. életévét.

Kiskorú felhasználókra vonatkozó speciális rendelkezések:

Kiskorúaknak: Ha szeretnél Jelentkezni, akkor a szüleidet kérd meg, hogy segítsenek neked. Ha 16 év alatti kiskorú vagy, akkor mindig kérd a szülőd beleegyezését, ha például nevedet, telefonszámodat, vagy más személyes adatodat megadod a weboldalon. Ha 14 év alatti gyermek vagy, akkor pedig ne add meg szülőd tudta nélkül semmilyen adatodat, pl. nevedet, email címedet, telefonszámodat, hanem kérd meg őt, hogy segítsen neked. Kérd meg arra is a szülődet, hogy az alábbi, szülőknél szóló sorokat olvassa el.

Szülőknél:

Jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadása,

Eseményre történő Jelentkezés: Amennyiben a gyermek **16. életévét még nem töltötte be** (vagy cselekvőképességet teljesen vagy részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll), **de elmúlt 14. éves**, úgy önállóan nem Jelentkezhet eseményre a Weboldalon, illetve a jelen Adatkezelési Tájékoztatót sem tudja elfogadni önállóan. Mind a Jelentkezéshez, mind pedig a jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásához a szülői felügyeletet gyakorló személy vagy törvényes képviselő (általában a szülője) beleegyezése vagy jóváhagyása is szükséges. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet a személyes adatok kezelése tekintetében korlátozó gondnokság alatt állókra is.

A fentiek miatt, **ha a gyermek a 18. életévét még nem töltötte be** vagy egyéb okból korlátozottan cselekvőképese, **de a 14. életévét már betöltötte, akkor a Weboldal használatához a gyermek felett szülői felügyeleti jogot gyakorló személynek vagy törvényes képviselőjének az előzetes beleegyezése, illetve jóváhagyása szükséges.** A jóváhagyás a gyermek felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja. **A jóváhagyást az Adatkezelőnek kell elküldeni a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek egyikére.** Amennyiben a gyermek **14 év alatti kiskorú**, vagy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, úgy a **Weboldalt önállóan nem használhatja** - a nevében törvényes képviselője (általában a szülője) Jelentkezhet, és használhatja a Weboldalt és a Felhasználói tevékenységért is ő vállalja a felelősséget.

Mit jelent, ha Ön elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatót

Amennyiben Ön használja a Weboldalt, ezzel megerősíti, hogy teljes körűen elolvasta, tartalmában megismerte és megértette a jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

Amikor Ön úgy dönt, hogy Weboldali Jelentkezésnél (kapcsolati űrlap) bepipálja a vonatkozó felületet az Adatkezelési Tájékoztató elolvasását, tartalma megismerését megerősítő szövegnél, ezzel Ön elfogadja az Adatkezelőnek a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelését. Az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása a küldés (rákattint a 'E-mail küldése' gombra) **előfeltétele**, különben nem tudja a kért szolgáltatást megrendelni.

Amennyiben **Ön nem ért egyet a fentiekkel, ne pipálja ki** a vonatkozó felületeket és ne használja a Weboldalt!

Adatkezelések

Adatkezeléseink: Az alábbiakban arról olvashat, hogy mikor kérünk el vagy gyűjtünk Öntől személyes adatokat és azokat meddig és hogyan kezeljük.

A Felhasználók személyes adatainak védelmével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyekre („magánszemélyekre”) vonatkoznak, mert ilyenek kizárólag velük kapcsolatban értelmezhetőek, ezért jelen Adatkezelési Tájékoztató kizárólag természetes személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki.

A Jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés:

Kinek az adatait kezeljük: a Weboldalon közzétett események iránt érdeklődőknek, akik a weboldal kapcsolati űrlapján vagy más módon (papír alapon, emailben, telefonon, egyéb módon) eseményre történő Jelentkezést ad le.

Miért kezeljük ezeket az adatokat (adatkezelési cél):

- biztosíthatjuk az igényelt rendezvényekre történő belépést

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat:

Ezen adatok megadása a Jelentkezés mini mális előfel tétele, ezért kötelező ezek megadása. Amennyiben nem adja meg az adatokat, nem tudjuk Jelentkezését feldolgozni.

Jelentkezők adatainak törlése:

A Jelentkezői jogviszony fennállása alatt bármikor ingyenesen lehetséges a csakvarieszter@gmail.com email címre írott kérelemmel, vagy a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában felüntetett elérhetőségein az Adatkezelőnek.

Milyen adatokat kezelünk Jelentkezésnél:	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat (jogalap):	Meddig kezeljük ezeket az adatokat (időtartam):	Kinek adjuk át ezeket az adatokat (adatátadás, továbbítás):
<ul style="list-style-type: none"> - név - e-mail cím - telefonszám - melyik településről érkezett - foglalkozás - honnan értesült az eseményről 	<p>Az adatkezelés az Önnel a Weboldal használatára és a Szolgáltatások igénybevételeire kötött Általános Szerződési Feltételek/eseményre történő jelentkezés teljesítéséhez szükséges, vagy az Általános Szerződési Feltételek /Megrendelés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b) pontja).</p> <p>Az adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdései alapján (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c) pontja).</p>	<p>Az adatkezelés időtartama a Törlés kérésétől számított öt (5) év, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás megszűnését követően ennyi időn belül mérülhet fel az Adatkezelőnek, harmadik személynek a Felhasználóval vagy a Felhasználó tevékenysége miatt az Adatkezelővel szembeni polgári jogi igénye. Számlázott szolgáltatással rendelkező Jelentkezés esetén az utolsó számla kiállításától számított 8 év.</p>	

A Hírlevél szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés:

Kinek az adatait kezeljük: a Weboldalon közzétett tartalmak iránt érdeklődőknek, akik a weboldal hírlevél felírókhoz kapcsolódó úrlapján vagy más módon (papíralapon, emailben, telefonon, egyéb módon) a hírlevél listára való felírókzási igényt ad le.

Miért kezeljük ezeket az adatokat (adatkezelési cél):

- biztosíthatjuk az igényelt tájékoztatást

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat:

Ezen adatok megadása a Jelentkezés mini mális előfel tétele, ezért kötelező ezek megadása. Amennyiben nem adja meg az adatokat, nem tudjuk Jelentkezését feldolgozni.

Jelentkezők adatainak törlése:

A Jelentkezői jogviszony fennállása alatt bármikor ingyenesen lehetséges a csakvarieszter@gmail.com email címre írott kérelemmel, vagy a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában felüntetett elérhetőségein az Adatkezelőnek.

Milyen adatokat kezelünk Jelentkezésnél:	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat (jogalap):	Meddig kezeljük ezeket az adatokat (időtartam):	Kinek adjuk át ezeket az adatokat
- név - e-mail cím	Kérelem, feliratkozás. Ön a weboldal hírlevél feliratkozó úrlapján vagy más módon (papír alapon, emailben, telefonon, egyéb módon) a hírlevél listára való feliratkozási igényt ad le	Visszavonásig	

Panaszkezeléshez, reklamációhoz, ügyfélszolgálati ügyintézéshez kapcsolódó adatkezelés:

Kinek az adatait kezeljük: Panaszt benyújtó, vagy ügyfélszolgálatot igénybe vevő incidenst bejelentő, alternatív vita rendezési fórumot igénybe vevő Felhasználók

Miért kezeljük ezeket az adatokat (adatkezelési cél):

az Ön és megrendelésének, jelentkezésének ügyének beazonosítása, a panaszok, ügyek kivizsgálása, megoldása és a kapcsolódó eljárások céljából

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat:

az adatok megadása jogszabályi kötelezettségen alapul, azok megadása kötelező a panasz felvételéhez. Ha Ön nem adja meg ezeket az adatokat, nem tudjuk felvenni a panaszát, vagy az ügyét intézni.

Adatok törlésének módja: Ezeknek az adatoknak a törlése a törvényi határidő lejártával automatikus, a határidő lejárt előtt pedig nem lehetséges.

Milyen adatokat kezelünk:	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat (jogalap):	Meddig kezeljük ezeket az adatokat (időtartam):	Kinek adjuk át ezeket az adatokat (adatátadás, továbbítás)?
A panasz, reklamáció benyújtójának - Neve - E-mail címe	Panaszok: Az adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján.	Panaszok, reklamációk esetén: a panasz ügyintézés megkezdésétől számított 5 évig (jogszabályi határidő).	

Egyéb aktivitások a Weboldalon: A Weboldalon az Adatkezelő bizonyos aktívításokhoz a Felhasználók egyéb személyes adatait is kérheti (pl. nyereménycélokhoz, promóciókhoz), azonban ezek megadása önkéntes, az Adatkezelő az adatkezelésről eseti tájékoztató formájában tájékoztatja a Felhasználókat, és a megadott személyes adatot csak a megjelölt célra, adott aktívításhoz kapcsolódóan és az ahhoz szükséges időtartamban használja fel. Ezekre az adatkezelésekre is egybekben a jelen Adatkezelési Tájékoztató az irányadó.

Közösségi vagy más megosztó weboldalak: Amennyiben a Felhasználó hozzájárul önkéntesen megadott adatainak egyéb weboldalakon való megosztásához is, azzal egyúttal tudomásul veszi, hogy az egyéb weboldalakra azok saját adatvédelmi szabályzatai vonatkoznak, amelyekkel kapcsolatban az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

Az adatokhoz való hozzáférés, adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az **Általános adatvédelmi rendelet (GDPR)** 32. cikkének megfelelően mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási

szabályokat, amelyek az **Általános adatvédelmi rendelet**, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

Ilyenek többek között, de nem kizárólagosan (i) biztonságos technikai környezetben tároljuk a Felhasználó adatait, azokat a nyilvánosság számára nem tesszük elérhetővé (ii) TLS titkosított adatátvitelt használunk. (iii) az adatok kezelésénél https protokollt használ az Adatkezelő, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál a Felhasználó és a szerver; (iv) a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat; (v) fizikailag az adatkezelő biztonságos számítógépén történik az adatkezelés.

Adatokkal kapcsolatos incidens: Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, az Adatkezelő a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozója) által megtejt védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen tájékoztatjuk Önt és az illetékes hatóságot.

Linkek: Az Adatkezelő Weboldalán utalás, link található más szolgáltatók által fenntartott oldalakra (ideértve a bejelentkezési, megosztási lehetőségre mutató gombokat, logókat is), ahol az Adatkezelő semmilyen befolyással nem bír a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy ha ilyen linkekre kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülhetnek át. Ilyen esetekben javasoljuk, hogy mindenképpen olvassák el ezeknek az oldalaknak a használatára érvényes adatkezelési szabályokat. Jelen Adatkezelési Tájékoztató csak az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalra érvényes. Amennyiben bármilyen adatát a Felhasználó külső weboldalon módosítja, törli, az nem fogja érinteni az Adatkezelő általi adatkezelést, az ilyen módosításokat a Weboldalon is el kell végeznie.

Adattovábbítás

Nem történik adattovábbítás.

Profilalkotás

Google Analytics: A Weboldal látogatótsági adatait a Google, Inc. („Google”) által nyújtott Google Analitika („Google Analytics”) webanalitikai szolgáltatás igénybevételével méri az Adatkezelő. A Google Analytics főleg belső cookie-k alapján állít össze jelentést a Google Analytics-ügyletek webhelyein tapasztalt felhasználói interakciókról. A Google Analytics Hirdetési funkciói a Google-hirdetési cookie-k segítségével aktívalhatók — például a remarketing -a Google Display Hálózat olyan termékeire vonatkozóan, mint például az AdWords. Minden számítógép és eszköz, amely az internethez kapcsolódik, egyedi számot kap, ezt nevezzük IP-címnek (internetprotokoll-cím). Az ilyen számokat országok szerinti blokkokban osztják ki, egy IP-cím gyakran felhasználható annak az országnak, államnak/megyeinek és városnak az azonosítására, ahonnan a számítógép az internetre kapcsolódik. Mivel az internet működési elve miatt a webhelyek IP-címeket használnak, ezért a webhelyek tulajdonosai megismerhetik felhasználóik IP-címét még abban az esetben is, ha nem használják a Google Analytics szolgáltatást. A Google Analytics azonban csak a zárt gyűjti a webhely felhasználóinak az IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve hogy a webhelytulajdonosok képtelkothassanak arról, hogy látogatóik a világ mely tájáról érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzihelymeghatározásnak” is nevezik). A Google az adatakat a hagyományos fájlrendszerek vagy adatbázisok helyett teljesítményre optimalizált, kódolt formátumban tárolja. Az adatokat a hozzáférés megnehezítése és a redundancia miatt több fizikai és logikai kötetten osztja el, hogy így elejét vegye az adatokkal való visszaélésnek. A Google alkalmazásai több helyre elosztott környezetben futnak. Az egyes ügyfelek adatait nem egyetlen gépen vagy gépcsoporton elkülönítve tartja, hanem a Google összes ügyfelének adatait (ügyletek, vállalkozások, sőt a Google saját adatait) vegyesen, a Google számos homogén gépéből álló és a Google adatközpontjaiban elhelyezett, megosztott infrastruktúrában szétosztva tárolja. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. Lehetősége van arra is, hogy leiratkozzon a Google Analytics nyomon kövétéséről a jövőben, amennyiben letölti a Google Analytics Opt-out Browser Addon alkalmazást és azt telepíti a jelenlegi böngészőjéhez: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Bővebben: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

Weboldalon használt sütik

SZÜKSÉGES SÜTIK

Alapvetően ahhoz szükségesek, hogy az oldalak jól működjenek, lehetővé teszik Önnek, hogy mozogjon webhelyeinken és használja a különböző funkciókat. Ezek a sütik nem azonosítanak egyénileg.

Segítenek megérteni, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba webhelyeinkkel azáltal, hogy információkat szolgáltatnak a meglátogott helyekről. Ez segít nekünk a webhelyeink teljesítményének javításában, illetve hirdetéseink optimalizálásában. Például az analitikai sütik segítségével kapunk információt arról, hogy a látogatók mennyi időt töltenek az oldalon, hogyan használják annak egyes funkcióit, és bármely problémáról, amivel találkozunk, mint például a hibáüzenetek. A konverziós sütik segítségével mérni tudjuk azt, amikor valaki rákattintott egy hirdetésre, majd később a hirdett weboldalra látogott és ott valamilyen előre megadott műveletet végzett el. A konverziós sütiket nem használjuk a hirdetések célzásához, ezenkívül csak korlátozott ideig tárolja őket rendszer. Ezek a sütik az adatokat összesítve és névtelenül gyűjtik, nem azonosítanak egyénileg, és a látogató személyéhez közvetve köthető információkat (pl. IP-cím) sem gyűjtik.

SÜTIK LETILTÁSA

Amebben a Felhasználó nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy csak bizonyos egyedi azonosítók elhelyezését engedje meg, ilyen esetben azonban lehetséges, hogy egyes Szolgáltatásokat nem, vagy nem olyan formában ér majd el a Felhasználó, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését.

Felhasználók jogai, jogérvényesítési lehetőségek

Ön a következőket kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban (alább részletesen kifejtve egyenként):

- S hozzáférhet az általunk kezelt adataihoz
- S helyesbítést kérhet
- S kérheti az adatai törlését
- S az adatkezelés korlátozását
- S hordozhatja az általunk kezelt adatait
- S tiltakozhat az adatok kezelése ellen

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

Az intézkedésünkkel kapcsolatban Ön panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

Ön a következő információkhoz férhet hozzá az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

- milyen adatokat kezelünk Öntől;
- milyen célból kezeljük az Ön adatait;
- meddig kezeljük az adatait;
- az Ön jogai és jogorvoslati lehetősége az adatkezeléssel kapcsolatban.

Helyesbítés: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Törlés: Ön kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak törlését, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeljük
- Ön vissza vonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszabály az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat
- közvetlenül gyermekeknek kínált szolgáltatások vonatkozásában.

Elfeledtetés: Ha a fentiek értelmében Ön kérheti az adatainak törlését, és az Ön személyes adatait nyilvánosságra hoztuk, akkor megteszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk a adatait kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Felhívjuk figyelmét, hogy **nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét**, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékoztódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéressel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra. **Korlátozás:** A korlátozás azt jelenti, hogy az ilyen személyes adatokat csak tárolhatjuk, illetve csak az Ön hozzájárulásával kezelhetjük (kivéve a jogi igények előterjesztését, érvényesítését vagy védelmét, más személyek jogainak védelmét vagy a fontos közérdeket). Ön jogosult kémi az adatai kezelésének korlátozását, ha

- Ön szerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- nekünk már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról mindazokat tájékoztatjuk, a kikkel közöltük a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy a rányáltalán nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját Ön -kérésére- megkaphatja.

Adatok hordozhatósága: Önnek joga van arra, hogy a mi rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait megkapja, illetve, hogy ezeket az adatakat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásával történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

Tiltakozás: Ön minden olyan adatkezelés okán tiltakozhat, amely az Adatkezelő jogos érdeke (vagy közérdek) alapján történik. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, mi pedig a tiltakozás után nem kezelhetjük tovább az adatokat.

Jogérvényesítés:

A Felhasználó jogérvényesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), valamint a Polgári Törvénykönyv (**Ptk.**) alapján lehetséges. A Felhasználó a jogainak megsértése esetén bírósághoz vagy panasszal a felügyeleti hatósághoz fordulhat.

Panaszt az Ön szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságánál kell nyújthatni, ha Ön szerint a személyes adatok kezelése sérti az Általános Adatvédelmi Rendeletet. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja: www.naih.hu, telefonszáma: +36 (1) 391-1400. A felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy, ha a hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, Ön bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Ha Ön az Általános Adatvédelmi Rendelet megsértésének eredményeként **kárt szenvedett**, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől (vagy az adatfeldolgozótól) kártérítésre jogosult. A bírósági eljárást az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozó) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatait az Általános Adatvédelmi Rendeletnek nem megfelelően kezeltük és így megsértettük az Ön jogait, Ön bírósághoz fordulhat a jogsértés miatt. A bírósági eljárást az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozó) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. A bírósági úti igénybevétele természetesen nem zárja ki esetlegesen egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslat igénybevitelét.

A sérelemdíj megfizetése iránti, illetve a 30 millió forintot nem meghaladó vagyoni jogi (pl. kártérítés iránti) perek a járásbíróság hatáskörébe tartoznak, a 30 millió forintot meghaladó vagyoni jogi perek pedig a törvényszék hatáskörébe. Az adatkezelő székhelye szerinti bíróság előtt indítható meg a per az általános szabályok szerint, azonban Ön, ha fogyasztónak minősül, választása szerint az Ön belöldi lakóhelye, ennek hiányában belöldi tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindíthatja a pert. A felügyeleti hatóság elleni per esetén is megindíthatja Ön belöldi lakóhelye, ennek hiányában belöldi tartózkodási helye szerinti bíróság előtt a pert, vagy a szerzőkhelye szerinti bíróság előtt is, az Ön választásának megfelelően.

Hatályos jog, egyéb rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

Kelt, Tatabánya 2018. Május 25.